

## Ogólne warunki zakupu książek w Księgarni arenasklep.pl

1. Podmiotem prowadzącym księgarnię internetową arenasklep.pl jest "DANTE G. Baran, G. Fugiel spółka jawna" zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000767656. , miejsce wykonywania działalności: ul. Ojcowska 1, 31-344 Kraków, NIP Spółki 679-13-51-324; REGON Spółki 351088477; zwani dalej: Wykonawcą.
2. Dla korzystania z księgarni internetowej arenasklep.pl konieczne jest spełnienie niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, następujących wymagań technicznych:
  - System operacyjny: Windows lub Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OS lub Android
  - Procesor: 450 MHz
  - RAM: 1 GB pamięci RAM
  - Dysk twardy: 1 GB wolnego miejsca
  - Karta graficzna: 128 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768
  - Sterowanie: klawiatura, mysz
  - Łącze internetowe o przepustowości minimalnej: download 256 kbit/s, upload 64 kbit/s
  - Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: IE (min. wersja 7) lub Google Chrome (min. wersja 13) lub Mozilla Firefox (min. wersja 10)
3. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie przez Zamawiającego adresu dostawy, adresu e-mail oraz telefonu kontaktowego. Ostatnim etapem realizacji zamówienia może być - tylko w przypadku osób wyraźnie deklarujących taki zamiar w chwili składania zamówienia - wysłanie do Zamawiającego pytania z prośbą o ocenę działania sklepu.
4. Ceny podane są cenami detalicznymi brutto (z VAT).
5. **Istnieją cztery możliwości dokonania płatności:**
  - **przed otrzymaniem książek**  
W czasie składania zamówienia należy wybrać w rubryce płatność pole "Przelewem na konto (przed wysłaniem)". Po złożeniu zamówienia, płatności należy dokonać dopiero po otrzymaniu maila o skompletowaniu zamówienia. Przelew na konto sklepu powinien zostać zrealizowany w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania tej informacji. Konto sklepu to: DANTE G.Baran, G.Fugiel sp.j., ul. Ojcowska 1, 31-344 Kraków, Numer: 23105014451000009228661790.
  - **za zaliczeniem pocztowym** (tylko na terenie Polski)  
Za przesyłkę płaci się przy odbiorze u listonosza (urzędzie pocztowym) lub kuriera.
  - **kartą kredytową**  
po zatwierdzeniu zamówienia należy połączyć się za pomocą szyfrowanego łącza ze stroną firmy Przelewy24.pl i tam dokonać płatności. (operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań ☞ Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068)

6. Fakt złożenia przez Zamawiającego oferty zostanie niezwłocznie potwierdzony przez Wykonawcę. Z chwilą otrzymania potwierdzenia złożona Wykonawcy oferta wiąże Zamawiającego. Zamawiający może jednak odstąpić od umowy na zasadach opisanych w punkcie 9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia towarów pozbawionych jakichkolwiek wad.
7. Nazwy producentów i ich znaki firmowe należą do ich właścicieli i prezentowane są na stronach księgarni wyłącznie w celach informacyjnych.
8. Zamówienie przesyłane pocztą elektroniczną zostanie potwierdzone także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

#### 9. Odstąpienie od umowy

Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w księgarni internetowej arenasklep.pl i odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Koszty zwrotu towaru ponosi w tym przypadku Zamawiający. arenasklep.pl gwarantuje zwrot całej kwoty zapłaconej przez Zamawiającego do kasy sklepu. Pieniądze zostaną zwrócone niezwłocznie przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy albo - w przypadku braku wskazania w treści oświadczenia numeru rachunku - na rachunek bankowy, z którego została dokonana zapłata ceny. Płyty CD muszą być zwracane w nienaruszonym opakowaniu. W przeciwnym wypadku prawo do odstąpienia nie przysługuje. Zwrot powinien nastąpić wraz z wypełnionym formularzem ZWROT/REKLAMACJA. Wzór formularza w wersji papierowej otrzymuje Zamawiający wraz z zamówionym towarem, dostępny jest on także [tutaj](#).

#### 10. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czas realizacji zamówienia to suma oznaczonego przy każdym produkcie czasu wysyłki: wyślemy w czasie:.... 24 h, 48 h, 1-3 dni, 2-4 dni, 3-5 dni, 7 dni, 14 dni, 21 dni, 30 dni; (czas na skompletowanie, zapakowanie i dostarczenie do firmy pocztowej lub kurierskiej liczony w dniach roboczych) i czasu potrzebnego firmie pocztowej lub kurierskiej na dostarczenie przesyłki.

Wysyłka zamówień realizowana jest:

Poczta Polska: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 13.30 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Firma kurierska: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 13.30 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### 11. REKLAMACJA

Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adres: DANTE G. Baran, G. Fugiel sp.j., ul. Ojcowska 1, 31-344 Kraków. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca przelewem na wskazane konto, natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Zwrot powinien nastąpić wraz z wypełnionym formularzem ZWROT/REKLAMACJA. Wzór formularza w wersji papierowej otrzymuje Zamawiający wraz z zamówionym towarem, dostępny jest on także [tutaj](#). Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w następnym dniu roboczym po dacie otrzymanego zwrotu reklamacyjnego. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania

- nakładu) lub zamawiający zażąda odstąpienia od umowy, sklep zwróci nabywcy równowartość poniesionych przez nabywcę kosztów.
12. W przypadku, gdy Zamawiający nie odbierze przesyłki od doręczyciela (z przyczyn od doręczyciela niezależnych), przesyłka zostanie zwrócona do sklepu, a Zamawiający będzie domagał się jej ponownego wysłania, koniecznie jest ponowne opłacenie kosztów wysyłki. Przesyłka zostanie wysłana ponownie za pośrednictwem Poczty Polskiej, po zarejestrowaniu na koncie sklepu sumy dotychczasowej kwoty za zamówienie i kosztów ponownej wysyłki.
  13. Kolejne zamówienie od Zamawiającego, który nie podjął wcześniejszej przesyłki (nie informując pracowników sklepu o rezygnacji z zamówienia) może być zrealizowane tylko pod warunkiem płatności przelewem lub za pomocą karty kredytowej.
  14. Zwrot pieniędzy przelanych przez Klienta na konto sklepu może być dokonany tylko przelewem bankowym na podane przez Zamawiającego konto, w przypadku gdy płatność została dokonana za pobraniem lub kartą kredytową, sklep zwraca pieniądze w sposób dogodny dla klienta, po uprzednich uzgodnieniach.
  15. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem <https://arenasklep.pl/regulamin> oraz w postaci pliku PDF do pobrania pod adresem [arenasklep.pl/pdf/regulamin.pdf](https://arenasklep.pl/pdf/regulamin.pdf)

Regulamin obowiązuje od 14.04.2021 r.